



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ โทร ๐ ๔๕๒๑ ๐๘๑๐-๑๑

ที่ อบ ๗๕๐๐๒/ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษี  
ท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ได้ดำเนินการจัดโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่นประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งได้ดำเนินการระหว่างวันที่ ๒๗ พฤษภาคม - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ โดยออกให้บริหารรับชำระภาษีและให้ข้อมูลข้อมูลตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน ได้มีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการชำระภาษี  
นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว (รายละเอียดแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิตรกาญญา สีสาย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)

(นางสาววิชรา โคตระ)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

(นายชาริน จินตาศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ

(ลงชื่อ)

(นายกฤษณ์ เบ้าคำกอง)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์  
และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568

ในระหว่างวันที่ 27 พฤษภาคม – 11 มิถุนายน 2568  
ณ ศาลาประชาคม หมู่ที่ 1 - 10

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดเรือ  
อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

งานพัฒนารายได้  
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบล

## คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568 องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการโครงการฯ ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

คณะผู้จัดทำ  
งานพัฒนารายได้

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดทำโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชนสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568	1
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	1
- ส่วนที่ 2 ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ได้	2
- การประชาสัมพันธ์จาก ผู้นำหมู่บ้าน การประชาสัมพันธ์จาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ช่องทาง อื่นๆ	
- ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชนสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568	2
- ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ	5

### ภาคผนวก

- รูปภาพกิจกรรม
- ขออนุมัติจัดทำโครงการ
- โครงการ
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอใช้สถานที่
- คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ
- ลงทะเบียน
- แบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชนสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568

## รายงานสรุปผลการสำรวจระดับความพึงพอใจ

โครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568

จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568 โดยเก็บข้อมูลจากประชาชน จำนวน 100 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100% โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

**ส่วนที่ 3** ความพึงพอใจในโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568

การวิเคราะห์โดยหาร้อยละค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อคำถาม คำนวณโดยการถือหลักเกณฑ์ ดังนี้

- |   |         |                            |
|---|---------|----------------------------|
| 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับดีที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับดีมาก    |
| 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับดี       |
| 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับพอใช้    |
| 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับปรับปรุง |

ทั้งนี้ การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผลดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตารางที่ 1.1** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

คุณสมบัติ	จำนวน	อัตราส่วนร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	23	23
หญิง	77	77
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1.1 จากการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 77 และเป็นเพศชาย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23

ตารางที่ 1.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

คุณสมบัติ	จำนวน	อัตราส่วนร้อยละ
อายุ		
20 - 30 ปี	-	
31 - 40 ปี	7	7
41 - 50 ปี	24	24
51 - 60 ปี	52	52
60 ปีขึ้นไป	17	17
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1.2 จากการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 51 - 60 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 52 และรองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24

**ส่วนที่ 2 ทานทราบการจัดโครงการจากที่ใด**

การประชาสัมพันธ์จาก ผู้นำหมู่บ้าน

**ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568**

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการจัดโครงการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	42	41	17	-	-
2. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	40	44	16	-	-
3. การบริการด้วยความรวดเร็วและ กระตือรือร้น	41	42	16	1	-
4. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อ ความต้องการของผู้รับบริการ	35	48	16	1	-

จากตารางที่ 3.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ “ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ” ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาคือ “ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาค)” ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 44

ตารางที่ 3.2 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	57	28	15	-	-
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	38	45	17	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	34	49	17	-	-
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	34	50	16	-	-

จากตารางที่ 3.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่ในเรื่อง “ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ” ระดับดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57 รองลงมาคือ “เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ” ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 3.3 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่รับชำระภาษี มีความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี	36	47	17	-	-
2. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	34	49	15	2	-

จากตารางที่ 3.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่ในเรื่อง “ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้” ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 49 รองลงมาคือ “สถานที่รับชำระภาษี มีความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี” ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 47

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการจัด  
โครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น  
ประจำปี พ.ศ.2568

สามารถสรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่  
ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2568 องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจโดยแยกแต่ละด้าน

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	เฉลี่ย	ความหมาย
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	4.25	ดีที่สุด
2. ความเป็นธรรมของขั้นขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความสมตภาค)	4.24	ดีที่สุด
3. การบริการด้วยความรวดเร็วละเอียดถี่ถ้วน	4.23	ดีที่สุด
4. ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ	4.17	ดีที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.22	ดีที่สุด

ตารางที่ 3.2 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจโดยแยกแต่ละด้าน

เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	เฉลี่ย	ความหมาย
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	4.42	ดีที่สุด
2. ความเอาใจใส่ ละเอียดถี่ถ้วน และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.21	ดีที่สุด
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดย ไม่เลือกปฏิบัติ	4.17	ดีที่สุด
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	4.18	ดีที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.25	ดีที่สุด

ตารางที่ 3.3 แสดงร้อยละ การอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจโดยแยกแต่ละด้าน

สิ่งอำนวยความสะดวก	เฉลี่ย	ความหมาย
1. สถานที่รับชำระภาษี มีความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี	4.19	ดีที่สุด
2. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.15	ดีที่สุด
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>4.17</b>	<b>ดีที่สุด</b>

ตารางที่ 3.4 แสดงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจภาพรวมแต่ละด้าน

รายการประเมิน	เฉลี่ย	ความหมาย
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.22	
2. เจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	4.25	
3. การอำนวยความสะดวก	4.17	
<b>เฉลี่ยรวม 3 ด้าน</b>	<b>4.21</b>	<b>ดีที่สุด</b>

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการจัดโครงการครั้งนี้

- สถานที่จัดโครงการเหมาะสม
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ
- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทดี
- ดีพร้อมทุกด้าน

3.2 ปัญหา/อุปสรรค

- ผู้ชำระภาษียังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในระเบียบ กฎหมายในการชำระภาษี
- เจ้าหน้าที่ในการรับชำระภาษีไม่เพียงพอ

3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาการจัดโครงการในอนาคตต่อไป

- อยากให้ขยายระยะเวลาการออกจัดเก็บภาษีตามหมู่บ้าน
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง
- ควรมีการจัดโครงการทุกปี

รูปภาพประกอบ  
โครงการโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาชนสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น  
ประจำปี พ.ศ.2568

ณ ศาลาประชาคม หมู่ที่ 1 - 10  
ระหว่างวันที่ 27 พฤษภาคม - 11 มิถุนายน 2568  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอดงศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี













# ภาคผนวก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ

ที่ ๑๘๕ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ จะดำเนินการจัดทำโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในระหว่างวันที่ ๒๗ พฤษภาคม - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ โดยออกให้บริการรับชำระภาษีและบริการให้ข้อมูลข้อกฎหมายตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือทั้ง ๑๐ หมู่ ได้เข้าใจและเห็นความสำคัญของการชำระภาษี

เพื่อให้โครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

๑.๑ นายคำแดง คำศรี	รองนายก อบต.กุดเรือคนที่ ๑	ประธานกรรมการ
๑.๒ นายจันดี ศรีไชย	รองนายก อบต.กุดเรือคนที่ ๒	กรรมการ
๑.๓ นายไกรรุ่ง ศรีรังสีน	เลขานุการ นายก อบต.	กรรมการ
๑.๔ นางสาวพรชชา โสมแพน	ประธานสภา อบต.กุดเรือ	กรรมการ
๑.๕ นายวาริน จินดาศรี	ปลัด อบต.กุดเรือ	กรรมการ
๑.๖ นายสนอง บุญเพิ่ม	รองปลัด อบต.กุดเรือ	กรรมการ/เลขานุการ

มีหน้าที่ อำนวยการจัดการโครงการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยดี เสนอแนะแนวทางและแก้ไขปัญหา อุปสรรคอันเกิดขึ้นในการดำเนินงาน ติดตามการจัดเตรียมงานโครงการ ฝ่ายต่างๆที่ได้รับมอบหมาย

๒. คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์

๒.๑ นายจันดี ศรีไชย	รองนายก อบต.กุดเรือคนที่ ๒	ประธานกรรมการ
๒.๒ นายคำแดง คำศรี	รองนายก อบต.กุดเรือคนที่ ๑	กรรมการ
๒.๓ นายอนุชิต ศรีวงษา	รองประธานสภา อบต.กุดเรือ	กรรมการ
๒.๔ สมาชิกสภา อบต.กุดเรือ ทุกหมู่		กรรมการ

มีหน้าที่ ประชาสัมพันธ์การออกให้บริการรับชำระภาษีตามโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. คณะกรรมการฝ่ายจัดเก็บภาษี

๓.๑ นางสาววัชรา โคตระ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน	
	ผู้อำนวยการกองคลัง	พนักงานเก็บภาษี
๓.๒ นางสาวจิตรภาณุจนา สีสาย	นักทรัพยากรบุคคล รักษาการในตำแหน่ง	
	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	พนักงานเก็บภาษี
๓.๓ นางสาววรรณภา เบ้าคำกอง	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	พนักงานเก็บภาษี
๓.๔ นางสาวณิชานันท์ พลศรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	พนักงานเก็บภาษี
๓.๕ นางสาวสมฤดี คำศรี	ผู้ดูแลเด็ก	พนักงานเก็บภาษี
๓.๖ นางสาวจรรววรรณ คำใส	คนงาน	พนักงานเก็บภาษี

มีหน้าที่ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ

๔. คณะกรรมการฝ่ายสถานที่และปฏิคม

๔.๑ นายกวีศักดิ์ เลื่อนนารี	ภารโรง
๔.๒ นางสาวนา จันทรสุข	คนงาน

มีหน้าที่ จัดเตรียมสถานที่ เครื่องเสียง ให้บริการต้อนรับ และดูแลความเรียบร้อยต่างๆที่

เกี่ยวข้อง

๕. คณะกรรมการติดตามและประเมินผล

๕.๑ นายมิตรชัย ทิรวม	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕	ประธานกรรมการ
๕.๒ นายบัวสี พรหมบุญ	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘	กรรมการ
๕.๓ นางรัตนาพร สายอินทร์	ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๒	กรรมการ
๕.๔ นางสาววัชรา โคตระ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน	
	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๕.๕ นางสาวจิตรภาณุจนา สีสาย	นักทรัพยากรบุคคล รักษาการในตำแหน่ง	
	เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	กรรมการ
๕.๖ นางสาวณิชานันท์ พลศรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้	กรรมการ/เลขาฯ

มีหน้าที่ ๑) กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลโครงการ


๒) ดำเนินการติดตามประเมินผลโครงการ

๓) รายงานและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลโครงการ

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งดำเนินการปฏิบัติหน้าที่ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนดไว้โดยเคร่งครัดก่อให้เกิดผลดีต่อทางราชการและหากมีอุปสรรคหรือปัญหาประการใด ให้รายงานคณะกรรมการอำนาจการทราบทันที เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไขให้การดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม - ๑๑ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

  
(นายกฤษณ์ เบ้าคำกอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ  
เรื่อง ประชาสัมพันธ์โครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

ด้วยงานพัฒนารายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ได้จัดทำโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษีและเร่งรัดการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีให้กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ทั้ง ๑๐ หมู่ จึงขอประชาสัมพันธ์โครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดการออกบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ ตาม วัน เวลา และสถานที่ ดังนี้

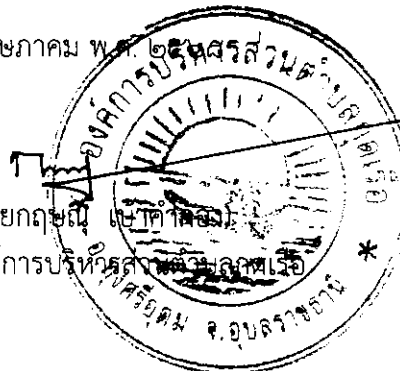
วัน/เดือน/ปี	เวลา	สถานที่	หมายเหตุ
วันอังคารที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๕ บ้านช้าง	
วันพุธที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๑ บ้านกุดเรือ	
วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๒ บ้านกุดเรือ	
วันศุกร์ที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๘ บ้านกุดไก่อ้แก้ว	
วันพุธที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๓ บ้านหนองหัว	
วันพฤหัสบดีที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๙ บ้านพานทอง	
วันศุกร์ที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๗ บ้านกุดแก	
วันจันทร์ที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๖ บ้านทุ่งช้าง	
วันอังคารที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๑๐ บ้านทุ่งเกษตร	
วันพุธที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘	๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๔ กุดปลาแดง	

หากมีข้อสงสัยประการใด สอบถามรายละเอียด ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ กองคลัง  
งานพัฒนารายได้ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๕ - ๒๑๐๘๑๑ ในวันและเวลาราชการ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายภานุณี เป้าคำทอง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ  
จ.อุบลราชธานี



## แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
ระหว่างวันที่ ๒๗ พฤษภาคม - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๑ - ๑๐  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

\*\*\*\*\*

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

**๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน**

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๑ - ๕๐  ๕๑ - ๖๐ ปี  ๖๐ ปีขึ้นไป

**๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด**

- การประชาสัมพันธ์จาก ผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ
- ช่องทาง อื่นๆ .....

**๓. ความพึงพอใจในโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘**

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๑	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น	✓				
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	✓				
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>						
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓			
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ		✓			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๑	สถานที่รับชำระภาษี มีความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี		✓			
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			

ข้อเสนอแนะ.....

ดีที่สุด = ๕ คะแนน    ดีมาก = ๔ คะแนน    ดี = ๓ คะแนน    พอใช้ = ๒ คะแนน    ปรับปรุง = ๑ คะแนน

จัดทำโดย งานพัฒนารายได้ กองคลัง อบต.กุดเรือ

## แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
ระหว่างวันที่ ๒๗ พฤษภาคม - ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘ ณ ศาลาประชาคม หมู่ที่ ๑ - ๑๐  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

\*\*\*\*\*

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

### ๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ  ชาย  หญิง
- อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐ - ๓๐ ปี  ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๑ - ๕๐  ๕๑ - ๖๐ ปี  ๖๐ ปีขึ้นไป

### ๒. ท่านทราบการจัดโครงการจากที่ใด

- การประชาสัมพันธ์จาก ผู้นำหมู่บ้าน
- การประชาสัมพันธ์จาก องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ
- ช่องทาง อื่นๆ .....

### ๓. ความพึงพอใจในโครงการหน่วยบริการเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์และจัดเก็บภาษีท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ	ระดับความพึงพอใจ				
		ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๑	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	✓				
๒	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคกัน)	✓				
๓	การบริการด้วยความรวดเร็วกระตือรือร้น		✓			
๔	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ		✓			
<b>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ</b>						
๑	ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓				
๒	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
๔	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	✓				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๑	สถานที่รับชำระภาษี มีความสะดวกในการเดินทางมาชำระภาษี	✓				
๒	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ดีที่สุด = ๕ คะแนน    ดีมาก = ๔ คะแนน    ดี = ๓ คะแนน    พอใช้ = ๒ คะแนน    ปรับปรุง = ๑ คะแนน

จัดทำโดย งานพัฒนารายได้ กองคลัง อบต.กุดเรือ