**รายงานการติดตามและประเมินผล**

**โครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

****

**งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้**

**กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ**

**อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี**

**คำนำ**

รายงานติดตามและประเมินผลโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจใน เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรังปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

คณะผู้จัดทำ

**สารบัญ**

**เรื่อง หน้า**

รายงานการประเมินผล 1

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน 4

สรุปผลการดำเนินงาน 7

ภาคผนวก

**รายงานการประเมินผล**

**โครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567**

**1. ที่มาของการประเมิน**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะเป็นองค์กรที่อยู่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด และเป็นหน่วยที่ดำเนินการซึ่งทำหน้าที่บริหารจัดการในรูปแบบการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีการในการทำงานตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ให้แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเป็นประการสำคัญ องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนด้านการชำระภาษี เพื่อเป็นการเข้าถึงประชาชน ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกในการให้บริการของทางราชการซึ่งถือว่าเป็นนโยบายสำคัญของทางราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อออกให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ และให้ความรู้แก่ประชาชนด้านภาษี เห็นความสำคัญในการชำระภาษี ชำระภาษีถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจจัดเก็บรายได้ เป็นการสร้างความพึงพอใจกับราษฎร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับรู้ข่าวสารและรับทราบถึงความต้องการระหว่างข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้บริหารและประชาชน อีกทั้ง เพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลและแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 - 2570) เพิ่มเติมฉบับที่ 1/2565 หน้าที่ 19 ลำดับที่ 1

องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ จึงได้จัดทำโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ขึ้น โดยได้ออกพื้นที่จัดเก็บภาษีระหว่าง 10 – 24 กรกฎาคม 2567 เพื่อจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ประจำปี พ.ศ. 2567 ซึ่งเล็งเห็นความสำคัญของการออกให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนผู้อยู่ในข่ายเสียภาษีและสร้างแรงจูงใจในการเข้าชำระภาษีในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ทั้ง 10 หมู่บ้าน

**2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ

2. เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ

3. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการจัดเก็บรายได้แก่ประชาชน

4. เพื่อสร้างทัศนคติและความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน

**3. ความสำคัญของการประเมิน**

ได้ทราบข้อมูลข้อเสนอแนะและปัญหาอุปสรรคในการจัดโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในปีต่อๆไป

**4. ประเด็นการประเมิน**

ในการประเมินผลการจัดโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ.2567 มีประเด็นที่ต้องประเมิน ดังนี้

1. การจัดเตรียมสถานที่มีความเหมาะสม
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี
3. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม
4. การจัดสวัสดิการ เช่น น้ำดื่มผู้เข้าร่วมงาน
5. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด
6. การประชาสัมพันธ์
7. **วิธีการประเมิน**

ในการประเมินโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ผู้ประเมินได้ทำการกำหนดประเด็นการประเมิน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมินสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เลือกวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

* 1. **ประเด็นการประเมิน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน**

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้กำหนดประเด็นการประเมิน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน** | **ตัวบ่งชี้** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| 1. การประเมินการจัดโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 | 1. ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 | 1. ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ภาพรวมตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไปถือว่ากิจกรรมประสบความสำเร็จ หรือร้อยละ 80 ขึ้นไป |

* 1. **กลุ่มตัวอย่าง**

ประชาชนผู้อยู่ในข่ายเสียภาษีในเขตพื้นที่ตำบลกุดเรือ ที่เข้ารับบริการชำระภาษีตามโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จำนวน 200 คน

* 1. **เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล**

เครื่องมีที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นในการจัดโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

* 1. เพศ
  2. อายุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งมีประเด็นดังนี้

2.1 การจัดเตรียมสถานที่มีความเหมาะสม

2.2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี

2.3 ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม

2.4 การจัดสวัสดิการ เช่น น้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมงาน

2.5 ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด

2.6 การประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

* 1. **การรวบรวมข้อมูล**

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล เก็บรวบรวมข้อมูลโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 โดยการนำแบบประเมินโครงการให้ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นทั้ง 10 หมู่บ้าน ตามตารางกำหนดการออกให้บริการ จำนวน 200 คน

**5.5 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล**

1. ข้อคำถามในแบบประเมินผลปลายปิดนำมาหาค่าความถี่ร้อยละ ของข้อคำถามแต่ละข้อ และ

หาค่าเฉลี่ยของแบบประเมินผลรวบรวมทุกข้อในส่วนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า

1. ข้อคำถามในแบบประเมินผลที่เป็นปลายเปิด ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา แล้วจัดหมวดหมู่รายงาน

ในรูปความถี่

* 1. **เกณฑ์การแปลความหมายคะแนน**

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของ

ผู้เข้าร่วม4. โครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **ระดับความคิดเห็น** |
| 1.00 - 1.49  1.50 - 2.49  2.50 - 3.49  3.50 - 4.49  4.50 - 5.00 | ปรับปรุง  พอใช้  ดี  ดีมาก  ดีที่สุด |

1. **เกณฑ์การประเมิน**

ในการประเมินผลการจัดโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้กำหนดเกณฑ์ไว้ ดังนี้

1. **ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมนั้นๆ ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป ถือว่ากิจกรรมนั้น**

**ประสบผลสำเร็จ**

1. **ร้อยละความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกิจกรรมนั้นๆ ตั้งแต่ 80.00 ขึ้นไป ถือว่ากิจกรรมนั้น**

**ประสบผลสำเร็จ**

**ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงาน**

**โครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567**

**1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ข้อมูลของผู้ตอบประเมิน** | **จำนวน** | **ร้อยละ** | **ลำดับ** |
| 1.1 เพศ |  |  |  |
| ◾ ชาย | 80 | 40.00 | 2 |
| ◾ หญิง | 120 | 60.00 | 1 |
| **รวม** | **200** | **100** |  |
| 1.2 อายุ |  |  |  |
| ◾ ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | - |  |
| ◾ 20 - 30 ปี | 7 | 3.50 | 5 |
| ◾ 31 - 40 ปี | 13 | 6.50 | 4 |
| ◾ 41 - 50 ปี | 29 | 14.50 | 3 |
| ◾ 51 - 60 ปี | 73 | 36.50 | 2 |
| ◾ 60 ปีขึ้นไป | 78 | 39.00 | 1 |
| **รวม** | **200** | **100** |  |
|  |  |  |  |

สรุป ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

**1.1 เพศ**

- เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 60 **มากที่สุด**

- เป็นเพศชาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40

**1.2 อายุ**

- ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

- ระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

- ระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

- ระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50

- ระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50

- อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 **มากที่สุด**

**2. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ซึ่งมีประเด็นดังนี้**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นการประเมิน** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **จำนวน**  N | **ค่าเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. การจัดเตรียมสถานที่มีความเหมาะสม | 162 | 28 | 10 | 0 | 0 | 200 | 4.76 | 95.20 | ดีที่สุด |
| 1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี | 159 | 30 | 11 | 0 | 0 | 200 | 4.74 | 94.80 | ดีที่สุด |
| 1. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม | 161 | 34 | 5 | 0 | 0 | 200 | 4.78 | 95.60 | ดีที่สุด |
| 1. การจัดสวัสดิการ เช่น น้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมงาน | 167 | 26 | 7 | 0 | 0 | 200 | 4.80 | 96.00 | ดีที่สุด |
| 1. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด | 173 | 19 | 8 | 0 | 0 | 200 | 4.83 | 96.50 | ดีที่สุด |
| 1. การประชาสัมพันธ์ | 157 | 36 | 7 | 0 | 0 | 200 | 4.75 | 95.00 | ดีที่สุด |
| **รวม** | 979 | 173 | 48 | 0 | 0 | 1200 | 4.78 | 95.52 | ดีที่สุด |

1. **ด้านการจัดเตรียมสถานที่มีความเหมาะสม**

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการร่วมโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ด้านการจัดเตรียมสถานที่มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.76 คิดเป็นร้อยละ 95.20 อยู่ในระดับดีที่สุด

1. **ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี**

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการร่วมโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80 อยู่ในระดับดีที่สุด

1. **ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม**

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการร่วมโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60 อยู่ในระดับดีที่สุด

1. **ด้านการจัดสวัสดิการ เช่น น้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมงาน**

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการร่วมโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 การจัดสวัสดิการ เช่น น้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00 อยู่ในระดับดีที่สุด

1. **ด้านความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด**

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการร่วมโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.50อยู่ในระดับดีที่สุด

1. **การประชาสัมพันธ์**

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในการร่วมโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 การประชาสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.75 คิดเป็นร้อยละ 95.00 อยู่ในระดับดีที่สุด

**3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ**

- ความล่าช้าในการออกใบเสร็จ

- เพิ่มอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการออกใบเสร็จ

**สรุปผลการดำเนินงาน**

**โครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567**

**การประเมินโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567**

- โดยการใช้แบบสอบถาม จำนวน 200 ชุด

1. **ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน**

จากการจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 200 คน พบว่า

**O** เป็นชาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

**O** เป็นหญิง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00

จากการจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 200 คน พบว่า

**O** เป็นผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

**O** เป็นผู้มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.50

**O** เป็นผู้มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.50

**O** เป็นผู้มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 14.50

**O** เป็นผู้มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50

**O** เป็นผู้มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00

**2. การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567**

**1.) ด้านการจัดเตรียมสถานที่มีความเหมาะสม** อยู่ในระดับดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.20

**2.) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี** อยู่ในระดับดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.80

**3.) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม** อยู่ในระดับดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.60

**4.) การจัดสวัสดิการ เช่น น้ำดื่มแก่ผู้เข้าร่วมงาน** อยู่ในระดับดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.00

**5.) ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียด** อยู่ในระดับดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.50

**6.) การประชาสัมพันธ์** อยู่ในระดับดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.00

**สรุปการประเมิน**

🟎**ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจขอผู้มารับบริการ** โดยรวม ต่อโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ซึ่งจัดโดยงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี **ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.78 ถือว่าโครงการฯประสบผลสำเร็จ**

🟎**ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ** โดยรวม ต่อโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ซึ่งจัดโดยงานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี **คิดเป็นร้อยละ 95.52 ถือว่าโครงการฯประสบผลสำเร็จ**

**ผลสำเร็จ หรือ จุดเด่น**

1.ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการหน่วยบริการรับชำระภาษีเคลื่อนที่ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.2567 มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ คิดเป็นร้อยละ

94.80 สรุปได้ว่าโครงการฯประสบผลสำเร็จ

2.ประชาชนผู้เข้าข่ายต้องชำระภาษี มีความกระตือรือร้นและให้ความสำคัญในการชำระภาษี

3.ประชาชนผู้เข้าข่ายต้องชำระภาษี ตระหนักรู้ว่าการเสียภาษีเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบ

**ปัญหา อุปสรรค หรือความยุ่งยากของโครงการ**

1. ผู้เข้ามารับบริการส่วนมากเป็นผู้สูงอายุ ทำให้ประสบปัญหาด้านการสื่อสาร

2. ความพร้อมของสถานที่ยังไม่เอื้ออำนวยกับจำนวนประชาชนที่เข้ารับบริการชำระภาษี

3. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ ยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง

4. ข้อจำกัดด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบกับสัญญาอินเทอร์เน็ตไม่ชัดเจน ทำให้ทำให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานล่าช้า

**ข้อเสนอแนะในการจัดงานครั้งต่อไป**

1. ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและครอบคลุมทั่วถึง

2. ควรจัดเตรียมสถานที่ให้สามารถรองรับจำนวนผู้เข้ารับบริการชำระภาษี

3. ควรจัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อมเครื่องปริ้นเตอร์ที่เพียงพอรองรับการให้บริการ รวมทั้งความพร้อม

ของสัญญาอินเทอร์เน็ต

**คณะผู้จัดทำ**

(ลงชื่อ) ประธานกรรมการ

(นายเดช พุทธโกมาต)

(ผู้ใหญ่บ้านกุดแก หมู่ที่ 7)

(ลงชื่อ) กรรมการ (ลงชื่อ) กรรมการ

(นายบัวสี พรมบุญ) (นายบุญเย็น พวงพิมพ์)

ผู้ใหญ่บ้านกุดไก่แก้ว หมู่ที่ 8 ประชาชนบ้านกุดเรือ หมู่ที่ 1

(ลงชื่อ) กรรมการ (ลงชื่อ กรรมการ/เลขานุการ

(นางสาวรัชณี เนืองศรี) (นางสาวณิชานันท์ พละศรี)

ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

**ภาคผนวก**

**ภาพกิจกรรมการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่**







