

โครงการฝึกอบรมพัฒนาและเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น
พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง OD ประจำปีงบประมาณ 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลลุดเรือ อำเภอกู่ศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ระหว่างวันที่ 10 – 12 มีนาคม พ.ศ.2565
ณ ห้องประชุมพิราดา ริเวอร์วิว รีสอร์ท อำเภอกองเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

นายกฤษฎ์ เบ้าคำทอง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดเรือ กล่าวเปิดโครงการฝึกอบรมพัฒนาและเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง OD ประจำปีงบประมาณ 2565 ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกล่าวว่า โครงการฯ เป็นโครงการที่มีประโยชน์อย่างมากทั้งตัวบุคลากรและองค์กร เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากร ทักษะการเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีม สร้างความผูกพันในองค์กร สร้างทัศนคติที่ดี เสียสละส่วนตัว เพื่อสังคมส่วนรวม ในการฝึกอบรมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมประกอบไปด้วย บุคลากรและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลลุดเรือ 42 คน

วันที่ 10 มีนาคม 2565

กิจกรรมนันทนาการเชื่อมความสัมพันธ์

กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างวิทยากรและสมาชิกผู้เข้าร่วม เตรียมความพร้อมการเปิดใจและเปิดพื้นที่การเรียนรู้ ทำให้สมาชิกพร้อมสำหรับการเรียนรู้

กิจกรรมที่ 1 Dixit game การ์ดเกมแสดงตัวตน

Dixit game การ์ดเกมแสดงตัวตน เป็นกิจกรรมที่ให้สมาชิกได้แลกเปลี่ยนความรู้สึกที่ได้มาเข้าร่วมกิจกรรมในวันนี้ และมีความคาดหวังอะไรบ้าง

วิธีดำเนินการ

1. วิทยากรวางการ์ดที่พื้น
2. ให้สมาชิกเลือกรูปภาพที่สื่อถึง “ความรู้สึกในตอนนี”
3. ให้สมาชิกเล่าถึงความรู้สึกในตอนนี
4. ให้สมาชิกนำการ์ดวางที่พื้นเช่นเดิม
5. ให้สมาชิกเลือกรูปภาพที่สื่อถึง “ความคาดหวังในวันนี้”
6. ให้สมาชิกเล่าถึงความคาดหวังในวันนี้

ความรู้สึกในตอนนี	ความคาดหวังในวันนี้
- กระชุ่มกระชวย	- การประสบความสำเร็จในชีวิตคู่
- มีกำลังใจ	- แรงขับเคลื่อนสู่การประสบความสำเร็จ
- มีความหวังในชีวิต	- ได้พักผ่อนอย่างเพียงพอ
- อยากทดลองสิ่งใหม่	- องค์กรจะมีแต่ความโปร่งใส
- สดใส	- ความรู้ และประสบการณ์ในการบริหารองค์กร

กิจกรรมที่ 2 ไวรัสยึดบ้านประสานพลัง

ไวรัสยึดบ้านประสานพลัง เป็นกิจกรรมที่เน้นกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ให้สมาชิกมีการวางแผน มีการทำงานเป็นทีม การระดมสมอง และการรับฟังผู้อื่น

วิธีดำเนินการ

1. วิทยากรอธิบายกติกาการทำกิจกรรม และแจกอุปกรณ์
2. ให้สมาชิก 1 ท่านรับหน้าที่ในการเป็นไวรัส และให้สมาชิกทุกท่านมีบ้าน 1 หลัง
3. ให้ไวรัสเดินทางบ้านที่ว่างเพื่อยึดครองบ้าน ในขณะเดียวกันให้สมาชิกป้องกันบ้านร่วมกัน
4. วิทยากรจับเวลา และให้ไวรัสเริ่มยึดครองบ้าน เมื่อไวรัสยึดครองบ้านได้ ให้เริ่มเล่นใหม่ โดยเล่นในรูปแบบที่ไม่มีการวางแผน จำนวน 3 รอบ
5. วิทยากรให้สมาชิกที่เป็นบ้านปรึกษา วางแผนกันเป็นเวลา 1 นาที หลังจากนั้นให้เล่นอีกครั้ง จะเห็นได้ว่าเวลาทำได้ดียิ่งขึ้น
6. วิทยากรชวนแลกเปลี่ยน และสรุปกิจกรรม

จากกิจกรรมมีความรู้สึกละเอียดอย่างไร

ความรู้สึก	ได้เรียนรู้อะไรจากกิจกรรม
- สนุกสนาน - ตื่นเต้น - เหนื่อย	- ความสามัคคี - การวางแผน - การทำงานเป็นทีม - การมีผู้นำที่ดี - การระดมความคิดร่วมกัน - การพูดคุย ปรึกษาร่วมกัน จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ

วันที่ 11 มีนาคม 2565

กิจกรรมนันทนาการเชื่อมความสัมพันธ์

กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างวิทยากรและสมาชิกผู้เข้าร่วม และผู้เข้าร่วมด้วยกัน เตรียมความพร้อมการเปิดใจและเปิดพื้นที่การเรียนรู้ ทำให้สมาชิกพร้อมสำหรับการเรียนรู้

กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมเรียนรู้ทีม (Teamwork)

กิจกรรมเรียนรู้ทีม (Teamwork) เป็นกิจกรรมที่ให้ทีมมีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พัฒนาความรู้ร่วมกับผู้อื่น ซึ่งกิจกรรมเรียนรู้ทีม (Teamwork) ประกอบด้วยกิจกรรมย่อย ดังนี้

กิจกรรมย่อยที่ 1 ดำรวจจับโจร ขวน

วิธีดำเนินการ

1. ให้สมาชิกนั่งล้อมวงเป็นวงกลมวงใหญ่ 1 วง
2. ให้สมาชิก 1 ท่านรับหน้าที่เป็นตำรวจ มีหน้าที่ จับโจร โดยการหาว่าใครคือหัวหน้ากองโจร

3. ให้สมาชิกทุกท่านเป็นกองโจร และคัดเลือก 1 ท่าน เป็นหัวหน้ากองโจร มีหน้าที่หลบหนี ตำรวจ ด้วยวิธีการเปลี่ยนท่าทางไปเรื่อย ๆ เพื่อไม่ให้ตำรวจจับพฤติกรรมของหัวหน้ากองโจรได้

รอบที่ 1 ให้เวลาตำรวจ 30 วินาที แล้วให้ตำรวจจับหัวหน้ากองโจรให้ได้

รอบที่ 2 ให้เพิ่มตำรวจอีก 1 ท่าน และให้กองโจรเลือกหัวหน้ากองโจรท่านใหม่ ให้เวลาตำรวจ 30 วินาที แล้วให้ตำรวจจับหัวหน้ากองโจรให้ได้

รอบที่ 3 ให้เพิ่มตำรวจอีก 1 ท่าน รวม 3 ท่าน และให้กองโจรเลือกหัวหน้ากองโจรท่านใหม่ ให้เวลาตำรวจ 1 นาที แล้วให้ตำรวจจับหัวหน้ากองโจรให้ได้

4. สรุปกิจกรรมร่วมกัน

กิจกรรมย่อยที่ 2 LEGO สามัคคี

กิจกรรม LEGO สามัคคี เป็นกิจกรรมที่ให้สมาชิกฝึกทักษะความจำ การสื่อสาร การบริหารงาน การทำงานเป็นทีม รวมถึงทักษะการเป็นผู้นำ โดยวิทยากรจะมีแม่แบบของ LEGO ให้สมาชิกได้ประกอบตามแบบนั้น

วิธีดำเนินการ

1. วิทยากรแบ่งกลุ่มสมาชิกออกเป็น 4 กลุ่ม
2. ในแต่ละกลุ่ม ให้สมาชิกแบ่งหน้าที่กันตามตัวอักษร A B C และ D โดยมีหน้าที่แตกต่างกัน
 - ตัวอักษร A มีหน้าที่ ดู พูด และสื่อสารกับ B เท่านั้น
 - ตัวอักษร B มีหน้าที่ รับสารจาก A และส่งสารให้ D ประกอบ LEGO ตามแบบที่กำหนด
 - ตัวอักษร C มีหน้าที่ ดูได้เพียงอย่างเดียว ไม่สามารถพูดได้
 - ตัวอักษร D มีหน้าที่ ประกอบ LEGO ตามตัวแบบ
3. ให้ A ดูตัวแบบ แล้วนำมาอธิบายให้ B รับฟัง
4. ให้ B ถ่ายทอดสิ่งที่ A อธิบายให้กับ D ได้ประกอบ LEGO ให้ตรงกับตัวแบบ
5. เผลยรูปแบบที่ถูกต้อง และสรุปกิจกรรม

ได้เรียนรู้อะไรบ้างจากกิจกรรม LEGO สามัคคี

กลุ่ม	ได้เรียนรู้อะไร
ดัมใหญ่	- ทักษะการสื่อสาร และรับสาร - ทักษะความจำ - ทักษะการประสานงาน - ความสามัคคี - การเรียงลำดับความสำคัญ - การแบ่งงานตามหน้าที่ - ความสำเร็จไม่จำเป็นต้องถูกต้อง ความสำเร็จคือการเรียนรู้ระหว่างทาง นำข้อผิดพลาดมาปรับใช้ให้ถูกต้อง นั่นคือความสำเร็จ
นอนน้อย	- ทักษะการวางแผน แบ่งหน้าที่ - ทักษะความจำ

กลุ่ม	ได้เรียนรู้อะไร
	- ความสามัคคี
นอนนาน	- การวางแผนแบ่งหน้าที่รับผิดชอบ - ความสามัคคี - ทักษะในการจำ - ทักษะการสังเกต - การมีไหวพริบ การสื่อสาร ถ่ายทอด
นกลน้อย	- การแบ่งหน้าที่อย่างเป็นระบบ - ความสามัคคี - ความซื่อสัตย์ - ทักษะการจำ - การให้ความสำคัญกับทุกหน้าที่

- A เปรียบเสมือน ผู้บริหารรับนโยบายมา และถ่ายทอด
- B เปรียบเสมือน หัวหน้าส่วน ได้รับนโยบายจากผู้บริหารมา และถ่ายทอดต่อ
- C เปรียบเสมือน ผู้ตรวจสอบ ซักถาม แต่ชี้ถูกไม่ได้
- D เปรียบเสมือน ผู้ปฏิบัติงาน ได้รับการถ่ายทอดจาก ทั้ง A B และ C ซึ่งอาจทำให้งานไม่ตรงตามนโยบายที่ได้รับมา

หลักการที่นำมาอธิบายกิจกรรม

3P

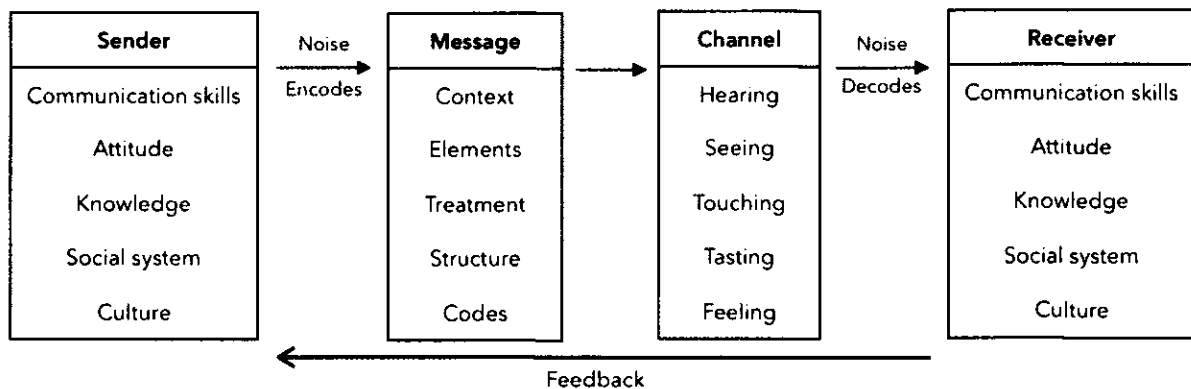
- Policy = นโยบาย
- Practice = การปฏิบัติ
- Prove = การพิสูจน์/ตรวจสอบ

3H

- Head = พุทธิพิสัย
- Hearth = จิตพิสัย
- Hand = ทักษะพิสัย

คำสำคัญจากกิจกรรม

1. การสื่อสาร แบบ 2 ทาง SMCR+F



2. ทีม ในมิติของความสัมพันธ์ และการเชื่อมประสาน ด้วยความ เชื่อมั่น เชื่อใจ นำไปสู่การเชื่อถือ
3. ภาวะผู้นำ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ ผู้นำ ผู้ตาม และสถานการณ์

กิจกรรมที่ 2 Walk Rally 5 ขั้นตอน

กิจกรรม Walk Rally คือ การทำกิจกรรมร่วมกันเป็นกลุ่มที่กระทำความรู้เกี่ยวกับการแพร่กระจาย เพื่อพัฒนาบุคลากร หน่วยงานในยุคปัจจุบัน โดยเน้นให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอาศัย ทักษะ และ ศักยภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน หรือการสร้างผลงาน เชิงสัญลักษณ์ ซึ่งอยู่ในกระบวนการดำเนินกิจกรรม ซึ่งกิจกรรม Walk Rally มีกิจกรรมย่อย ดังนี้

กิจกรรมย่อยที่ 1 ลงเรื่อน้อยลอยลม

วิธีดำเนินการ

1. ให้สมาชิกแบ่งกลุ่มออกเป็น 3 กลุ่ม
2. แต่ละกลุ่มจะได้รับกระดาษที่ต่อกันเป็นวงกลมขนาดใหญ่ จากนั้นให้สมาชิกแต่ละกลุ่มเข้าไปอยู่ในกระดาษวงกลม ต่อจากนี้เราจะเรียกกระดาษที่ต่อกันเป็นวงกลมว่า “เรือ”
3. ให้แต่ละกลุ่มแข่งขันกันโดยเดินไปข้างหน้า และห้ามให้เรือขาด
4. กลุ่มใดถึงเส้นชัยก่อน จะถือว่าเป็นผู้ชนะในเกมนี้

กิจกรรมย่อยที่ 2 กู้ระเบิด

วิธีดำเนินการ

1. วิทยากรแจกอุปกรณ์ในการเล่น
2. ให้สมาชิกในแต่ละกลุ่ม (กลุ่มเดิมในกิจกรรมย่อยที่ 1) ใช้อุปกรณ์ที่วิทยากรเตรียมให้ ใช้กู้ระเบิด โดยระเบิดคือลูกปิงปอง และลูกบอลขนาดเล็ก ที่วางกระจัดกระจายอยู่บนพื้น
3. ให้แต่ละกลุ่มกู้ระเบิดตามเวลาที่กำหนด
4. กลุ่มใดได้ลูกปิงปองหรือลูกบอลเยอะที่สุดเป็นผู้ชนะ

กิจกรรมย่อยที่ 3 อุดรั่ว

วิธีดำเนินการ

1. ให้วิทยากรแจกอุปกรณ์ แก้วที่เจาะรู และถังที่มีรูรั่ว
2. ให้สมาชิกในแต่ละกลุ่ม (กลุ่มเดิมในกิจกรรมย่อยที่ 1) ใช้แก้วเจาะรูที่วิทยากรเตรียมให้ นำไปตักน้ำมาใส่ถังที่มีรูรั่ว ตามเวลาที่กำหนด
3. กลุ่มใดได้น้ำเต็มถึงก่อน จะเป็นผู้ชนะ

กิจกรรมย่อยที่ 4 ศึกษาเชิงกายภาพ

วิธีดำเนินการ

1. ให้สมาชิกในแต่ละกลุ่ม (กลุ่มเดิมในกิจกรรมย่อยที่ 1) วางแผนกันเพื่อเข้าเชิงธง
2. ให้สมาชิกนำสิ่งของที่อยู่ในร่างกาย ณ ขณะนั้น มาเรียงต่อกันจนถึงธงที่วิทยากรตั้งจุดหมายไว้
3. กลุ่มใดต่อสิ่งของถึงธงก่อน ถือว่าเป็นผู้ชนะ

สรุปกิจกรรม

กิจกรรม Walk Really มุ่งเน้นให้สมาชิกได้ฝึกทักษะการทำงานเป็นทีม การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การเสียสละ การสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร ซึ่งจะนำไปสู่การทำงานอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วันที่ 12 มีนาคม 2565

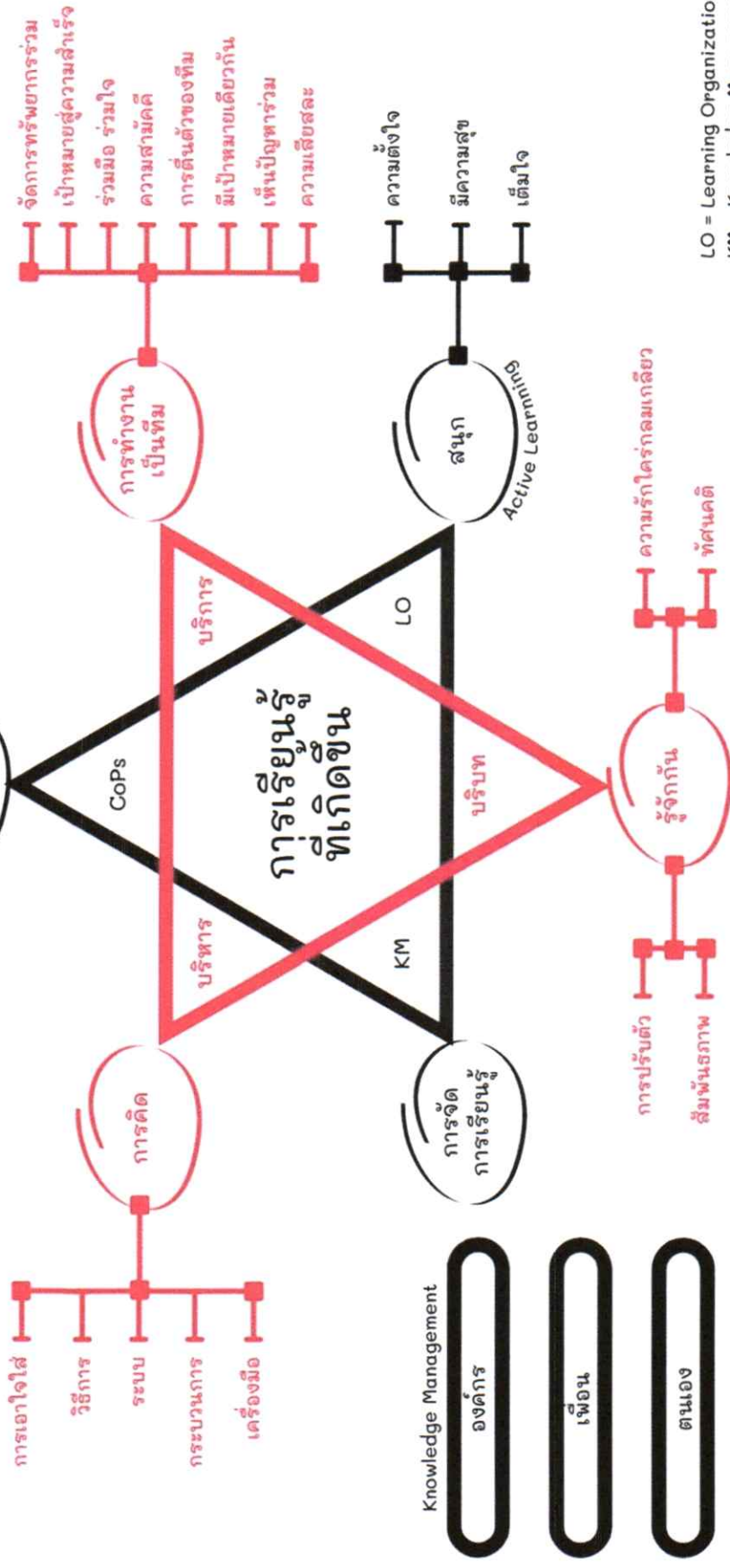
กิจกรรมนันทนาการเชื่อมความสัมพันธ์

กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างวิทยากรและสมาชิกผู้เข้าร่วม และผู้เข้าร่วมด้วยกัน เตรียมความพร้อมการเปิดใจและเปิดพื้นที่การเรียนรู้ ทำให้สมาชิกพร้อมสำหรับการเรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกิจกรรมในวันที่ 11 มีนาคม 2565

ความรู้สึก	สิ่งที่ได้เรียนรู้
- สนุกสนาน - ความตั้งใจ - เหนื่อย - ได้รับความรู้ - มีความสุข	- ความรักใคร่กลมเกลียว - ความสามัคคี - ทักษะการทำงานเป็นทีม - การวางแผนสู่ความสำเร็จ - ความเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม - ความร่วมแรง ร่วมใจ - เรียนรู้ซึ่งกันและกัน - การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน - การแลกเปลี่ยนความคิด - ความทุ่มเท - การคิด แก้ปัญหาร่วมกัน - วางแผน ปฏิบัติ สู่เป้าหมาย - กระบวนการเรียนรู้ - ภาวะการเป็นผู้นำ - ความตั้งใจ - การสร้างความเข้มแข็งขององค์กร - เรียนรู้เป้าหมายสู่ความสำเร็จร่วมกัน

จากความรู้สึก และสิ่งที่ได้เรียนรู้กับกิจกรรมตลอดทั้งวัน ซึ่งสามารถสรุปประเด็นเป็นแผนผังความคิดได้ ดังนี้

→ ทุกคนคือต้นแบบ



กิจกรรมที่ 1 จังหวะแห่งทีม (เคาะฝ่า)

เป็นกิจกรรมที่ให้สมาชิกใช้ฝ่าขุดน้ำในการเคาะจังหวะ เพื่อให้เกิดความสมัครสมาน สามัคคี ทั้งในการทำกิจกรรม และการนำไปปรับใช้ในองค์กร โดยจะทำให้องค์กร เข้าใจปัญหา พัฒนาแก้ไข สอดคล้อง ปัญหา ซึ่งมีวิธีการดังนี้

วิธีดำเนินการ

1. ให้สมาชิกนำฝ่าขุดน้ำมาร่วมกิจกรรม
2. ให้สมาชิกนั่งล้อมวงเป็นวงกลม
3. จากนั้นให้สมาชิก เคาะฝ่ากับพื้น และส่งให้เพื่อนตามจังหวะ และเวลาที่กำหนด ดังนี้ เคาะ เคาะ ส่ง วนไปเรื่อย ๆ
4. โดยกติกาถือว่า สมาชิกท่านใดมีฝ่าเกิน 2 ฝ่าขึ้นไป หรือไม่มีฝ่าจะโดนบทลงโทษ
5. ให้สมาชิก วางแผนร่วมกันเคาะฝ่า และส่งฝ่า ให้สมาชิกทุกท่านมีฝ่าเพียงหนึ่งฝ่าอยู่กับตนเอง
6. จากนั้นให้สมาชิกเคาะฝ่ากับพื้น และส่งให้เพื่อนตามจังหวะ และเวลาที่กำหนดอีกครั้งหนึ่ง
7. สรุปกิจกรรม

สะท้อนสิ่งที่ได้เรียนรู้จากกิจกรรม

ความรู้สึก	สิ่งที่ได้เรียนรู้
- ลุ้น - กังวน - ตื่นเต้น - ทำท่าย - การมีสติ - มีสมาธิ - กลัวตนเองจะไม่มีฝ่า	- การวางแผนร่วมกัน - การสังเกต - การระดมความคิด - การเป็นผู้นำ - การแสดงความคิดเห็น - การทำงานเป็นทีม - ความสามัคคี - การปรับปรุงแผนปฏิบัติ

กิจกรรมที่ 2 ภารกิจทีมถ่ายภาพ

กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่มกองที่สังกัดในหน่วยงาน ให้เกิดความรัก ความสามัคคีในหมู่คณะ มีวิธีการวางแผน และทักษะการทำงานเป็นทีม ซึ่งมีวิธีการดังนี้

วิธีดำเนินการ

1. ให้สมาชิกแบ่งกลุ่มกันตามกองที่สังกัดในหน่วยงาน
2. วิทยากรแจกกระดาษสี สี และกรรไกร เพื่อทำเป็นกรอบรูป

3. ให้สมาชิกรับรูปไปรูปตามโจทย์ที่กำหนด ดังนี้

โจทย์ที่ 1 ให้สมาชิกในแต่ละกอง ถ่ายรูปกับป้ายโรงแรม ณ ริมแม่น้ำโขง

โจทย์ที่ 2 ให้สมาชิกในแต่ละกอง ถ่ายรูปดอกทานตะวันอย่างน้อย 3 ดอก

4. ให้สมาชิกรับรูปมาให้วิทยากรตรวจสอบความถูกต้อง และครบถ้วน ดังนี้

กองที่สังกัด	รูปถ่าย
ฝ่ายบริหาร	
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	
สำนักปลัด	
- กองช่าง - กองคลัง	

กิจกรรมที่ 3 ลูกโป่งลอยลม

กิจกรรมที่จะทำให้สมาชิกได้ทบทวนการทำงาน ซึ่งสอดแทรกด้วยแง่คิด กระบวนการในการทำงานเป็นทีม การวางแผนทำงานร่วมกัน ซึ่งมีวิธีการดังนี้

วิธีดำเนินการ

1. ให้สมาชิกเป่าลูกโป่งคนละ 1 ลูก
2. วิทยากรมีโจทย์ให้สมาชิกได้เดาะลูกโป่งอยู่ 3 ครั้ง ดังนี้
ครั้งที่ 1 ให้สมาชิกใช้นิ้วชี้เพียง 1 นิ้ว เดาะลูกโป่งให้ลอยบนอากาศ ห้ามให้ลูกโป่งตกพื้น ในเวลาที่กำหนด
ครั้งที่ 2 ให้สมาชิกจับคู่และใช้นิ้วเดาะลูกโป่งร่วมกัน ห้ามให้ลูกโป่งตกพื้น ในเวลาที่กำหนด
ครั้งที่ 3 ให้สมาชิกจับกลุ่มกันตามกองที่สังกัดในหน่วยงาน ช่วยกันเดาะลูกโป่งไม่ให้ตกพื้น ตามเวลาที่กำหนด

3. สรุปกิจกรรม

สรุปกิจกรรม

จากการพัฒนาศักยภาพองค์กรตลอดระยะเวลา 3 วัน ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ คณะวิทยากรเห็นถึงความสามัคคี ความเป็นทีม ภาวะผู้นำ และยังพบว่า

วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ขององค์กร คือ เป็นองค์กรแห่งความร่วมมือ

คุณค่า (Value)

- | | | |
|---|---|--|
| C | = | บุคคล เช่น เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้บริหาร สมาชิกสภา
คิดเชิงสร้างสรรค์ และไม่ติดกรอบความคิดเดิม |
| S | = | Service Mind
เต็มใจให้บริการประชาชน |
| R | = | Relationship Management
การบริหารจัดการความสัมพันธ์ทั้งในและนอกองค์กร |

การสร้างองค์กรแห่งความร่วมมือ ด้วยแผนภาพที่ 1 คือความร่วมมือแบบ 3 ประสาน ได้แก่ บริหาร บริการ และบริบท ในการทำงาน เพื่อให้พี่น้องประชาชน ได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองการแก้ไขปัญหาตรงตามบริบทความต้องการของประชาชนในพื้นที่ จากกิจกรรมที่ได้ร่วมกันทำตลอดระยะเวลา 3 วัน มี 3 ประโยคที่น่าสนใจ ได้แก่ (1) ตื่นเต้นกับสิ่งใหม่เสมอ (2) กังวลในสิ่งที่ทำ เพราะยังไม่ชิน (3) ทำซ้ำ ๆ บ่อย ๆ จะเกิดความชำนาญ ซึ่งถูกสะท้อนในคุณค่าร่วมขององค์กรที่วางไว้ จากความรู้ที่ได้รับ จะนำไปสู่ทักษะ จนเกิดเป็นสิ่งใหม่ในศักยภาพขององค์กร “เมื่อใดที่เกิดความรู้ใหม่ แต่ไม่เคยใช้ความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ ความรู้เช่นนี้จะหายไป เพราะความรู้นั้นสามารถลืมได้ แต่หากเมื่อใดที่รู้ทำเป็นแล้ว เราจะไม่ลืม” อาจกล่าวได้ว่า ความรู้ และทักษะแตกต่างกัน ซึ่งความรู้ นั้น ลืมได้ แต่ทักษะ จะทำให้จำและไม่ลืม

ภาพกิจกรรม







