

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2564) ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มารับบริการโดยตรง ภายใต้แนวคิด “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal) โดยมีประเด็นในการสำรวจ 4 ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มาใช้บริการ และเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2564) องค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ มีเขตพื้นที่รับผิดชอบ 10 หมู่บ้าน มีประชากร รวม 6,617 คน แยกเป็นเพศชาย จำนวน 3,394 คน เพศหญิง จำนวน 3,222 คน โดยมีจำนวนครัวเรือน 1,839 ครัวเรือน (ข้อมูลจากทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2564)

การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 375 คน โดยใช้หลักการคำนวณของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น  $\pi = 0.5$  คะแนน  $z = 2$

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2564) โดยปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด เข้มงวด ภายใต้แนวคิด “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal) สรุปได้ว่า **ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน) ทั้ง 4 ด้าน คือ**

- (1) ความพึงพอใจงานด้านการศึกษา พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.7 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (2) ความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.6 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)
- (3) ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.3 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้ เท่ากับ 10 คะแนน)

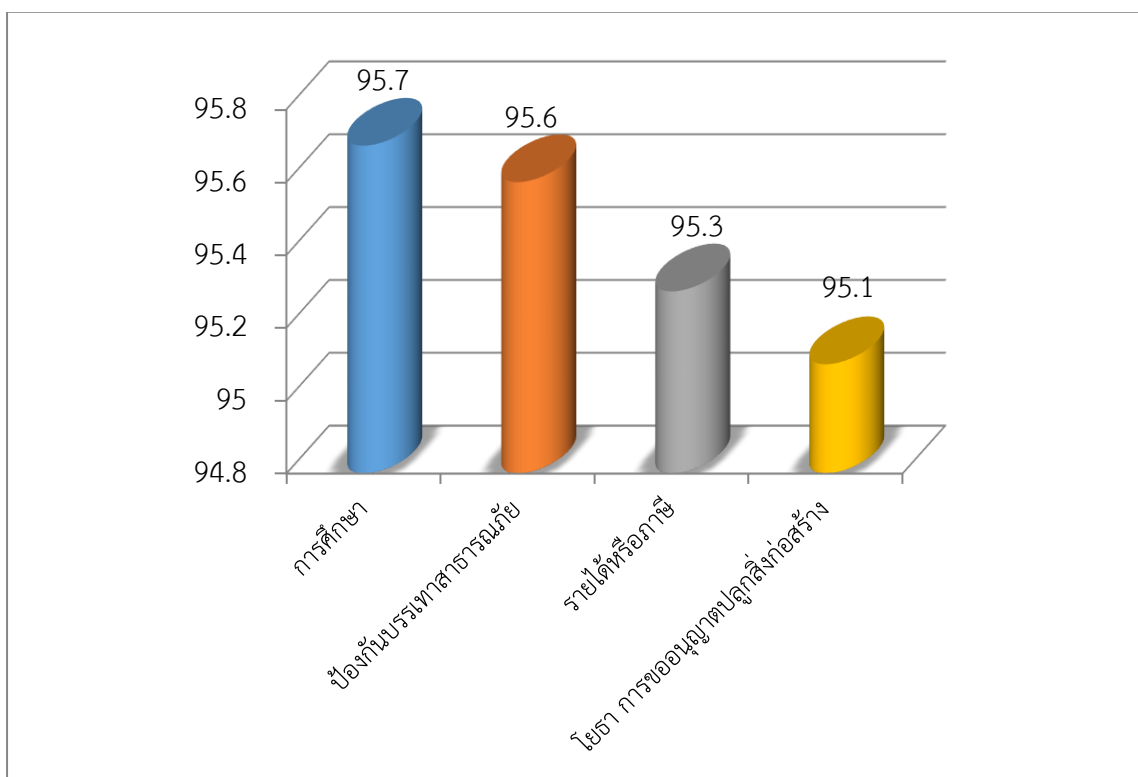


(4) ความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจร้อยละ 95.1 หมายถึง ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด (เกณฑ์คะแนนที่ได้เท่ากับ 10 คะแนน)

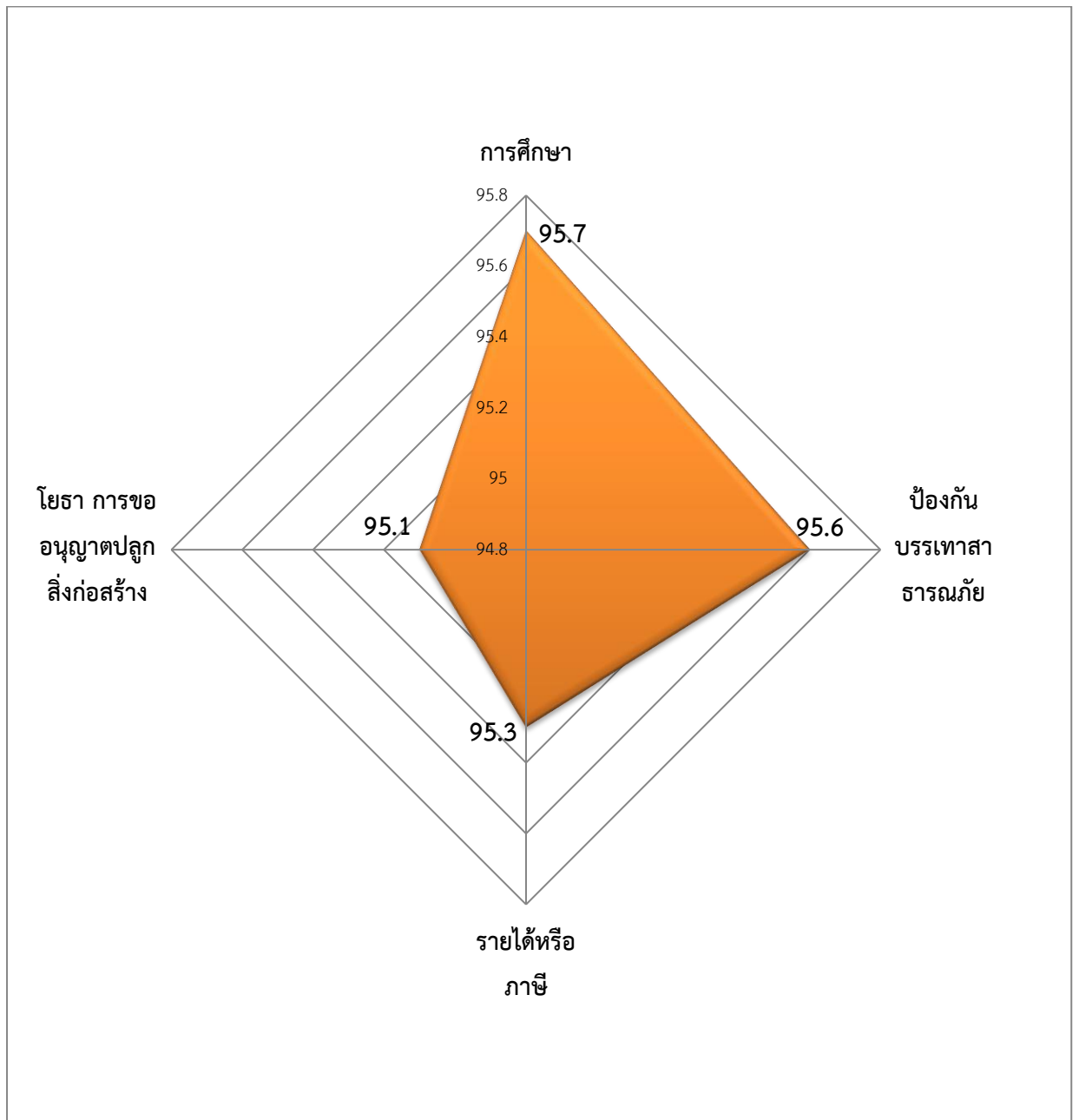
สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
1	การศึกษา	95.7	10	พอใจมากที่สุด
2	ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.6	10	พอใจมากที่สุด
3	รายได้หรือภาษี	95.3	10	พอใจมากที่สุด
4	โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.1	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน		95.425	10	พอใจมากที่สุด

แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน



แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ต่อ)



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด  
อุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
1	นายคำดี ชาลี	59	064-8787559	22 หมู่ 9 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
2	นายบัวสอน บานแย้ม	46	094-3045830	16 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
3	นางน้อย บุตรดาเพชร	54	062-6467039	136 หมู่ 63 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
4	นางน้อย อางอุดม	67	-	11 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
5	น.ส.ยุภากร สลับสี	41	093-5391281	267 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
6	นางสวี พาศรี	55	-	22 หมู่ 9 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
7	นางวรจักร วรรณเนตร	39	-	2 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
8	นางเยี่ยม อ่อนคำวงษ์	58	-	125 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอทุ้งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
9	นายจันสี บานแย้ม	52	-	97 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
10	นางวารุณี จันดาคำ	30	061-4784487	36 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
11	นางวันทอง วงษ์ทองนิล	57	095-0641583	134 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
12	นางบุญมี อางอุดม	57	-	173 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
13	นางนงรักษ์ สิมาร	50	086-8691278	27 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
14	น.ส.นุชจรี ปราบจันดี	34	062-0258802	120 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
15	น.ส.กรพิชชา สิมาทอง	41	088-0310984	132 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
16	นายสำนึก เลขจันท์	51	-	88 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด  
อุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
17	นายบุญจันทร์ เนาวโรจน์	53	-	61 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
18	นางนวล ชาวนา	64	-	14 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
19	นางหนูแดง บุตรดาเทศ	57	-	13 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
20	นางอ่อนศรี จันดาคำ	62	-	36 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
21	นางกลม คำเลิศ	66	-	53 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
22	นางคำผัน แสงรำ	51	-	149 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
23	นางพิมพ์ศรี ผ่องพุทธ	53	063-4895939	3/1 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
24	นางอำนวยการ ปราบจันดี	49	094-6229344	9 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอท่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด  
อุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
25	นายนราศักดิ์ ภายวัน	31	084-0292869	58 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
26	นางยุพิน ปัจมนต์	35	065-4509630	52 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
27	น.ส.ศิริกุล ชินพัฒน์	17	080-4710458	14 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
28	น.ส.สไบแพร วรรณเพ็ง	23	093-4306769	150 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
29	นางสายฝน ปิ่นใส	52	-	57 หมู่ 9 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
30	นายวุฒิไกร สะดา	18	092-7685990	79 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	26 มิถุนายน 2564
31	นายสุบิน คำพาคด	65	-	38 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	3 กรกฎาคม 2564
32	นายสะหมียด ปราบจันดี	61	091-4718208	13 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	3 กรกฎาคม 2564



ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด  
อุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
33	น.ส.นริสสา ปราบจันดี	17	062-1949431	132 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	3 กรกฎาคม 2564
34	นางชฎาภรณ์ บัวบาน	47	082-7486801	21 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	10 กรกฎาคม 2564
35	นางไพบุรณ์ สีคำพงษ์	53	064-5275367	92 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	10 กรกฎาคม 2564
36	นางเผย ศิรินหาญ	60	-	183 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	10 กรกฎาคม 2564
37	นางหนูปอน คำสุ	43	-	62 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	10 กรกฎาคม 2564
38	นางภู ปัจมนต์	54	-	39 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	25 กรกฎาคม 2564
39	นางนวลศรี บุตรดาเทศ	59	099-4356493	35 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	25 กรกฎาคม 2564
40	นางปอง สีนวล	63	-	99 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอกุดศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	25 กรกฎาคม 2564







ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด  
อุบลราชธานี ที่ถูกสุ่มสำรวจ (ต่อ)

ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	วันที่สำรวจ
41	น.ส.อริสา ศรีราวรรณ	39	065-2047447	94 หมู่ 6 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	8 สิงหาคม 2564
42	นางกนกวรรณ เนาวโรจน์	45	-	61 หมู่ 10 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	8 สิงหาคม 2564
43	นางอริสา แก้วคำชาติ	50	098-6686627	104 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	8 สิงหาคม 2564
44	นางศิริขวัญ สว่างเนตร	38	093-4460530	53 หมู่ 5 ตำบลกุดเรือ อำเภอฟุ่งศรีอุดม จังหวัด อุบลราชธานี	8 สิงหาคม 2564



## คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ(ประจำปีงบประมาณ 2564) เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่จะทำให้ฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบถึงผลสะท้อนกลับและระดับความพึงพอใจของประชาชนของผู้มารับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่สำคัญจากทั้งหมด 11 ด้าน ได้แก่ งานด้านบริการกฎหมาย งานด้านทะเบียน งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านการศึกษา งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านสาธารณสุข และงานด้านอื่นๆ

ผลที่ได้จากการประเมิน สามารถนำไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ รวมทั้งใช้วัดระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินเพื่อประกวดในโครงการต่างๆ ซึ่งจะส่งผลดีโดยรวมทั้งกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นผู้ให้บริการ และต่อผู้รับบริการ

การดำเนินการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลตลอดปีงบประมาณ 2564 ได้ปฏิบัติตามมาตรการเพื่อควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด โดยมีทีมผู้ช่วยนักวิจัยในพื้นที่ซึ่งเป็นนักศึกษาจาก 3 คณะ ประกอบด้วย คณะรัฐศาสตร์ คณะบริหารศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นที่ 2-4 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และนักศึกษาจากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี การตอบแบบสอบถามจะให้คณะนักวิจัยหรือคณะตัวแทนทีมงานผู้ช่วยนักวิจัยอ่านแบบสอบถามให้ฟังแล้วกรอกแบบสอบถามให้โดยคณะนักวิจัยหรือคณะตัวแทนทีมงานผู้ช่วยนักวิจัยที่ใส่อุปกรณ์ช่วยป้องกันโรค และรักษาระยะห่างอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับกลุ่มตัวอย่าง ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน  
หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ปี 2564)



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
คำนำ.....	ญ
สารบัญ.....	ฎ
สารบัญตาราง.....	ฐ
สารบัญภาพ.....	ฑ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความสำคัญของปัญหา.....	1
โจทย์วิจัย.....	9
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	9
ระเบียบวิธีการวิจัย.....	9
ขอบเขตการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ.....	11
<b>2 กรอบแนวคิด และการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>18</b>
ความหมาย ความสำคัญ หลักการพื้นฐานของการปกครองท้องถิ่น.....	18
แนวคิดการบริการสาธารณะ (Public Services).....	23
การศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	42
กรอบแนวคิดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	54
<b>3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....</b>	<b>56</b>
รูปแบบการวิจัย.....	56
ขอบเขตของการวิจัย.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58



## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การสร้างเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	61
<b>4 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....</b>	<b>63</b>
ลักษณะทั่วไปของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ.....	70
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ.....	75
งานด้านการศึกษา.....	76
งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	79
งานด้านรายได้หรือภาษี.....	82
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	85
<b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>95</b>
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	96
อภิปรายผล.....	99
ข้อเสนอแนะ.....	101
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย(policy implications).....	101
ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป.....	102
<b>เอกสารอ้างอิง.....</b>	<b>103</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ตัวอย่างแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	106



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ.....	13
1.2 สถานศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ.....	14
3.1 กิจกรรมการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	58
3.2 ประชากร (N) และกลุ่มตัวอย่าง (n).....	59
3.3 เกณฑ์การประเมินคุณภาพการให้บริการ.....	62
4.1 ตัวอย่างรายชื่อผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดเรือ.....	64
4.2 ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	73
4.3 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านการศึกษา.....	77
4.4 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	80
4.5 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี.....	83
4.6 ร้อยละของความพึงพอใจงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง.....	86
5.1 สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน /คะแนน และการแปลค่า.....	97



## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 เกณฑ์ตัวชี้วัดและวิธีการคิดคำนวณคะแนนสำหรับองค์ประกอบส่วนท้องถิ่น...	3
1.2 การกระจายตัวขององค์การบริหารส่วนตำบล ประเภททั่วไป ที่ผ่านเขารอบที่ 3..	4
1.3 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (1).....	16
1.4 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (2) .....	16
1.5 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (3).....	17
1.6 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (4) .....	17
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	55
4.1 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (1).....	71
4.2 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (2) .....	72
4.3 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (3).....	72
4.4 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (4) .....	78
4.5 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (5).....	81
4.6 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (6) .....	84
4.7 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (7).....	87
4.8 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (8) .....	88
4.9 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (9).....	88
4.10 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (10).....	89
4.11 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (11).....	89
4.12 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (12) .....	90
4.13 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (13).....	90
4.14 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (14).....	91
4.15 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (15).....	91
4.16 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (16).....	92
4.17 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (17).....	92



## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.18 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (18).....	93
4.19 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (19).....	93
4.20 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (20).....	94
4.21 ทีมงานนักวิจัยลงพื้นที่แจกแบบสอบถามในเขต อบต.กุดเรือ (21).....	94
5.1 แผนภาพแสดงระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน.....	97

